

Catàleg d'accions formatives

2016 Programes de Formació Sectorial

FC01HOTI103

Informació i atenció turística en llengua estrangera: Anglès.

Família: Hostaleria i turisme

Subapartat: Turisme, hostaleria i joc

Grup AF: HOTI103

Grup Ampliat: 2016

Àrea Prioritària:

Hores: 30

Nivell: Bàsic

Objectius:

Objectiu:

-Dotar l'alumne/a de les expressions i vocabulari suficients per poder gestionar amb èxit les interaccions, pròpies del lloc de treball, amb visitants que parlen anglès.

Continguts:

En anglès:

1. Presentar-se i saludar
2. Descriure el producte
3. Informació i resposta a les preguntes sobre una mercaderia
4. Converses en un establiment

Referència Normativa: